

POLITIKA KVALITETA

Kappa Star Recycling d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **Kappa Star Recycling d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja usluge otkupa, transporta, skladištenja i tretmana neopasnog i sakupljanja i transporta opasnog otpada.

Ovaj cilj **Kappa Star Recycling d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese;
- utvrđivanje i opredeljenje svih resursa neophodnih za dalji rast i razvoj kompanije
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Kappa Star Recycling d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Februar 2022.
B/1

Direktor



Marko Janković