

Najviše rukovodstvo KAPPA STAR RECYCLING DOO uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

## POLITIKA KVALITETA

KAPPA STAR RECYCLING DOO utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj KAPPA STAR RECYCLING DOO je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluga za otkup, skladištenje i tretman neopasnog otpada i sakupljanje i transport opasnog otpada.

Ovaj cilj KAPPA STAR RECYCLING DOO ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem Sistema menadžmenta i kvalitetom usaglašenim za zahtevima standarda:

### ISO 9001 : 2015 ISO 14001 : 2015

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge;
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava KAPPA STAR RECYCLING DOO, u naporima za stalno poboljšanje.

U Beogradu,  
Februar 2022.



Direktor društva  
Marko Janković